

cashlogy
by Azkoyen

Storie di successo Asset Food



“Cercavo la soluzione giusta per gestire in modo flessibile il personale, mettendo in sicurezza il punto cassa.”



Professionalizza la tua attività
con **Cashlogy by Azkoyen**

www.cashlogy.it

Nel variegato mondo della ristorazione, il successo è una questione di stile e personalità. Scegliamo e frequentiamo i luoghi che ci fanno stare bene, nei quali ci sentiamo a nostro agio. Nei ristoranti a insegna L'Antica Pizzeria da Michele gestiti da Jurgens Masciulli, la cura delle relazioni – con il personale e i clienti – è palpabile, si assapora in ogni momento della giornata e in ogni fase del servizio.

“Inizialmente mi sono interessato al prodotto cassa automatica perché cercavo una soluzione che mi aiutasse a gestire il personale in modo più flessibile.

Non volevo vincolare una o due persone alla responsabilità della cassa, ma desideravo che tutti i collaboratori di sala potessero occuparsene in modo flessibile, semplice e soprattutto in sicurezza. In Cashlogy by Azkoyen ho trovato più di quanto cercavo”.

Jurgens è giovane ma ha le idee chiare: portare la pizza artigianale dello storico marchio in tutta Italia e anche oltre confine. Una pizza che ha il sapore della tradizione, realizzata secondo la ricetta inaugurata nel 1870 nel quartiere napoletano di Forcella, ottima al palato e accessibile: “la pizza del popolo”.

Exquisite technology



“Cashlogy mi garantisce l'esattezza dell'incasso e la correttezza del resto. Ma il beneficio maggiore è il servizio che offro al cliente”

Per lui è fondamentale il beneficio che la soluzione Cashlogy by Azkoyen rappresenta anche agli occhi dei clienti; tanti vantaggi che, insieme ai suoi collaboratori, non manca di valorizzare: nessun errore, nessun contenzioso, rapidità, sicurezza e trasparenza nei pagamenti.

L'approccio che si adotta per introdurre una nuova tecnologia nel punto vendita e proporla ai clienti ne influenza fortemente la percezione: “i nostri clienti non hanno mai vissuto la cassa automatica come elemento di disturbo ma la accolgono con entusiasmo sin da subito. Il contatto umano non manca perché siamo sempre presenti; allo stesso tempo, il cliente gestisce il pagamento in autonomia sentendosi parte attiva del processo e questo lo predispone positivamente. Percepisce lo strumento come un plus, una piacevole novità.”

Jurgens ha al suo attivo sei ristoranti. Il suo stile è dinamico, attento alla qualità del prodotto e del servizio, convinto che la tradizione debba essere portata nel presente attraverso l'uso consapevole della tecnologia e la modernizzazione dei processi.

Di Cashlogy by Azkoyen apprezza soprattutto la velocità, la semplicità d'uso e la reportistica personalizzata e ricca di dati che gli consente un'ampia autonomia nella gestione, del punto vendita e del personale.

“L'assistenza tecnica, fornita dai diversi Partner Cashlogy di zona e coordinata dall'azienda A.T.E. di Brancale Vito – mio fornitore di fiducia per tutto ciò che riguarda il punto cassa – è attenta, tempestiva e altamente professionale. Un punto di forza del prodotto che, insieme al sistema di autodiagnostica e controllo da remoto, mi dà grande sicurezza e tranquillità.”

Non si tratta solo di gestire gli incassi e restituire i resti, Cashlogy consente di efficientare molti aspetti della gestione del punto vendita. È un sistema davvero completo, dalle numerose potenzialità, un valido supporto alla crescita.”

Jurgens Masciulli
Operational Manager Asset Food Srl

